

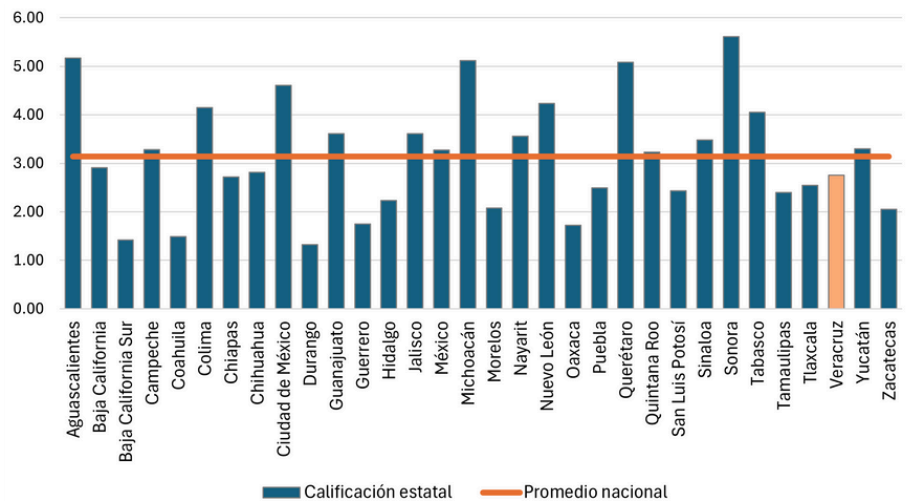
# Veracruz

Posición: **19**

Puntaje 2025: **2.8**

Puntaje 2021: **2**

Centros de datos: **0.17**

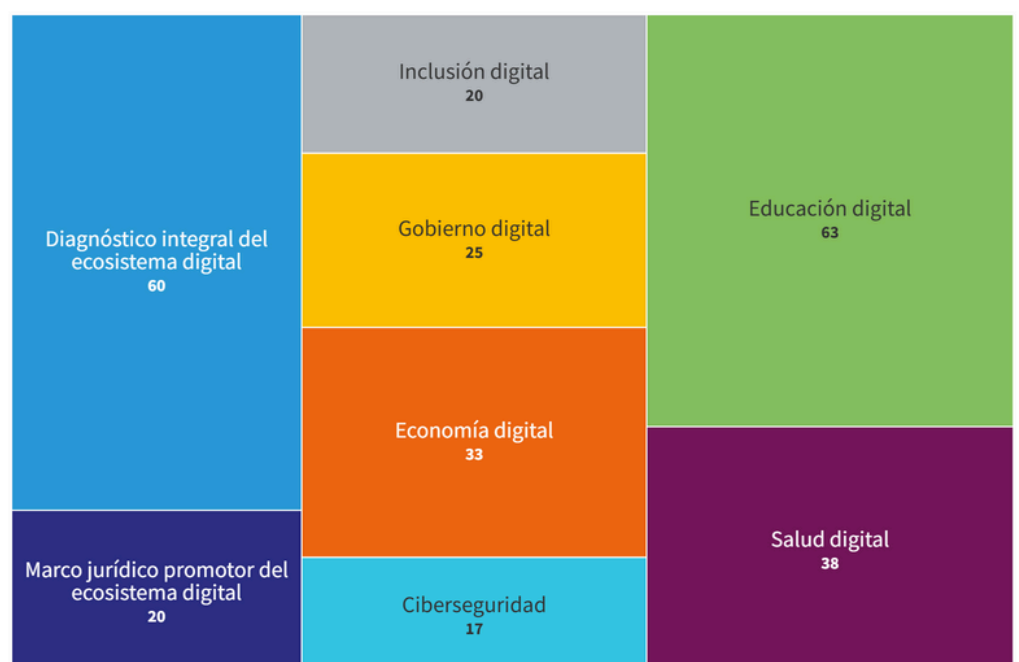


## Estado de la política digital estatal

Veracruz cuenta con elementos programáticos para iniciar la consolidación de su ecosistema digital, pero sobre todo con el reconocimiento de los rezagos que acumula. El Programa Especial de Transformación Digital (PETD) constituye el principal insumo diagnóstico disponible: identifica rezagos estructurales, brechas en modernización administrativa y la ausencia de mecanismos de gobernanza digital. El estado necesita consolidar una autoridad rectora con capacidad ejecutiva y transversal puesto que hoy existen facultades dispersas sin mecanismos de coordinación, lo cual dificulta una ruta de política digital.

El Plan Veracruzano de Desarrollo 2025-2030 incorpora metas relacionadas con conectividad, gobierno, salud y educación digital. Sin embargo, estas no se traducen en una política estatal unificada con líneas de acción sectoriales y mecanismos de seguimiento. La EPDE25 muestra que el estado requiere fortalecer la arquitectura institucional y legal que instruya la creación de una política pública articulada de infraestructura, inclusión y aprovechamiento digital.

## Hallazgos del ecosistema digital



Veracruz presenta sus puntajes más altos en Diagnóstico integral (E1), Educación digital (E9) y Salud digital (E10). El resto de elementos –especialmente Autoridad digital (E3), Infraestructura digital (E4) y Ciberseguridad (E8)– se ubican en niveles bajos, junto con retos importantes en Marco jurídico (E2), Inclusión digital (E5), Gobierno digital (E6) y Economía digital (E7).

## 1. Fortalezas actuales



**Diagnóstico integral inicial:** cuenta con un diagnóstico relevante a través del PETD, que identifica rezagos estructurales, marco jurídico e institucionalidad ineficiente, ausencia de interoperabilidad y prioridades de inversión digital. Aunque requiere mayor profundidad respecto del padrón de infraestructura local con alcance territorial e identificación de actores como posibles aliados, constituye una base estructural para construir el ecosistema digital local.



**Educación digital:** el Programa Veracruzano de Educación Integral incorpora un diagnóstico serio que reconoce la brecha digital en escuelas, principalmente en entornos rurales y retos de dispersión poblacional. También retos importantes de alfabetización general y tecnológica, así como capacidades digitales en el cuerpo magisterial. Con base diagnóstica diseñaron la Red Veracruzana de Investigación del Sector Educativo y el desarrollo de una plataforma de campus virtual.



**Salud digital:** Veracruz es uno de los pocos estados con un diagnóstico TIC en salud y una política sectorial de salud digital. El Programa Veracruzano de Salud reconoce brechas de conectividad, identifica necesidades tecnológicas y tiene acciones para robustecer la telemedicina.

**Veracruz tiene claros sus rezagos y cuenta con diagnóstico sectoriales relevantes. La EPDE25 muestra que su desafío inmediato es crear arquitectura institucional y legal que diseñe la política necesaria para actuar planeada y coordinadamente.**

## 2. Retos identificados

1. **Consolidar la rectoría digital estatal**, ya existen atribuciones útiles para la construcción del ecosistema digital, pero están dispersas en la Ley Orgánica. Veracruz requiere una reforma legal e institucional e importante que establezca responsabilidades claras, cree instituciones e institucionalice mecanismos de coordinación entre dependencias, municipios y actores en el estado.
2. **Diseñar una política de infraestructura digital**, aunque el estado entiende el rezago conceptual, se requiere el mapeo del padrón de infraestructura digital que oriente las acciones de despliegue con priorización territorial y coordinación municipal.
3. **Articular una estrategia de inclusión digital**, ya que estado no tiene una base diagnóstica que muestre las zonas a conectar, además de implementar acciones de alfabetización digital y dotación de equipamiento para grupos prioritarios.
4. **Fortalecer la política estatal de gobierno digital incorporando gobierno abierto y ciberseguridad**, aunque existe el PETD y tiene como propósito atender los rezagos, es necesario un plan de trabajo anual que organice los avances y que incorpore acciones de transparencia proactiva y de ciberseguridad.

5. **Impulsar la economía digital**, ya que el Programa Veracruzano de Desarrollo Económico reconoce que deben centrarse en superar deficiencias de infraestructura y por ahora se limitan a una visión de comercio electrónico.

### 3. Acciones sugeridas a corto plazo

- **Elaborar un diagnóstico integral** que incorpore infraestructura, brechas territoriales, capacidades institucionales y defina prioridades sectoriales.
- **Crear legislación que establezca facultades**, cree institucionalidad y defina la elaboración de planes para construir el ecosistema digital local.
- **Desarrollar lineamientos sectoriales** en infraestructura, inclusión, gobierno digital, economía digital, ciberseguridad y salud digital, alineados al PVD 2025-2030.

## Elemento 11. Preparación para albergar centros de datos

Veracruz no cuenta con un diagnóstico especializado ni con una política específica para centros de datos. Si bien existen capacidades administrativas que tendrían el conocimiento tecnológico para atender al sector de centros de datos en la Secretaría de Finanzas y Planeación, no hay autoridades ni marco legal que facilite la inversión tecnológica en el estado. La EPDE25 muestra que el estado se encuentra en una etapa inicial política digital y requiere estrategias robustas que lo preparen para el albergar al sector.

### Hallazgos

Ausencia de diagnóstico especializado: no se identifican estudios públicos que analicen infraestructura, conectividad, riesgos, capacidad energética o viabilidad territorial para centros de datos.

Normativa no orientada al sector: la legislación local no tiene un instrumento actualizado que atienda infraestructura digital en general, menos aún sobre centros de datos.

Inexistencia de guía administrativa o incentivos: no existe una autoridad que tenga en el horizonte la elaboración de guías que faciliten la instalación de centros de datos en el estados o incentivos especiales con ese objetivo.

Infraestructura y capacidades no integradas: las capacidades digitales existentes no se encuentran articuladas en una política sectorial para atraer centros de datos.